



wdrożenia



P.H.P. ICC Neskor Sp. z o.o. jest firmą handlową specjalizującą się w branży opakowaniowej, skoncentrowaną głównie na segmentach rynku folii stretch i taśm samoprzylepnych. Od stycznia 2007 roku firma korzysta z narzędzia informatycznego, które pozwala na agregowanie i zarządzanie informacją w sposób wielowymiarowy. Takim rozwiązaniem okazało się oprogramowanie Forte dla Handlu firmy Sage Symfonia.

# Forte dla Handlu na straży biznesu



S półka Neskor sprzedaje ok. 3 tys. ton tego materiału rocznie. Jest to produkt dość szczególny, mimo klasyfikowania go do grup towarowych typu *commodities*. Cechuje się dość dużą różnorodnością oraz podlega bardzo częstym wahaniom

cen. Nabywcy są stroną dominującą w relacjach rynkowych, dlatego firma musi dopasowywać swoją ofertę do ich wymagań. Konieczność fakturowania folii w różnych jednostkach miary (choć wciąż jest to ten sam produkt), to jeden z przykładów dostosowywania się do potrzeb odbiorców. Matematycznie proste obliczenia stały się udręką, gdy obroty firmy zaczęto liczyć w milionach złotych, a klientów w tysiącach. *Dotychczas używany program oparty o standard DOS nie był w stanie sprostać tym wymaganiom. Każda taka operacja powodowała konieczność powtarzania jej w systemie, co kreowało tylko zbędne dokumenty i zabierało bardzo dużo czasu. Program DOS był w zasadzie nieakceptowalny od początku, nie nadawał się do obsługi setek dokumentów. Nie dało się z niego uzyskać żadnych informacji kontrolingowych – z punktu widzenia zarządzania był więc bezużyteczny. Gdy znalazłem błąd tego programu, wynikający z nieuwzględnienia pewnych zapisów ustawy o rachunkowości – miarka ostatecznie się przebrała. W 2004 r.*

zaczęliśmy na poważnie poszukiwania nowego oprogramowania – wspomina Jarosław Żak, asystent zarządu w „ICC Neskor” Sp. z o.o., wielki orędownik inżynierskiej rewolucji w firmie.

## Zdecydowała elastyczność rozwiązania

Uwagę zarządu na rozwiązania firmy Sage Symfonia zwróciła nieco przypadkiem księgowka, która miała dobre doświadczenia z programem tej marki. *Do wyboru oprogramowania podeszliśmy jednak metodycznie i zapoznaliśmy się z kilkoma technologicznie równorzędnymi rozwiązaniami wspierającymi zarządzanie. Co przeważało szalę na korzyść Sage Symfonia – wówczas Matrix.pl? Zdecydowanie kompetencje handlowców oraz gotowość firmy do modyfikacji oprogramowania pod nasze potrzeby – potrzebowaliśmy narzędzia inżynierskiego, które będzie pozwalało na agregowanie i zarządzanie informacją w sposób wielowymiarowy. Powinno także pozwalać na wymianę danych z dużymi sieciami handlowymi w wymaganym przez nich standardzie EKOD. Matrix zgodził się przygotować dla nas te dodatkowe funkcjonalności* – mówi Radosław Sędrowicz, dyrektor zarządzający Neskora.

## Handel Premium na rozbieg

Firma przygotowywała się do wymiany oprogramowania od dłuższego czasu, miała więc jasno sprecyzowane wymagania. Od początku zdecydowana była na rozwiązanie bazujące na Microsoft SQL Server gwarantujące zarówno bezpieczeństwo danych, jak i otwartą architekturę oraz możliwość implementacji dodatkowych funkcjonalności. Problem polegał na tym, że w 2006 r. prace nad rozwiązaniem Handel dla Forte osadzonym w tym właśnie środowisku były w firmie Matrix jeszcze w fazie testowej. Jej konsultanci zdołali jednak przekonać przedstawicieli Neskora, aby zgodzili się na rozwiązanie przejściowe (na wdrożenie modułu Handel w wersji Premium) do czasu uzyskania pełnej dojrzałości programu opartego na bazie SQL. W ten sposób získano niejako poligon doświadczalny i jednocześnie gwarancję bezbolesnej „przesiadki” na bardziej zaawansowaną wersję oprogramowania – niewielka zmiana interfejsu nie przysporzyła trudności pracownikom Neskora, którzy biegli już w wystawianiu dokumentów w systemach Symfonii®.

## Nowe informatyczne otwarcie

Nie tylko doświadczenia z programem DOS były złe – cała sieć komputerowa, lapidar-



### Radosław Sędrowicz

– dyrektor zarządzający  
P.H.P. ICC NESKOR Sp. z o.o.

Forte umożliwia szybką ocenę rentowności sprzedaży w dowolnym przekroju, a jego skalowalność pozwala nam teoretycznie zatrudnić dowolnie wielką liczbę osób bez utraty kontroli nad nimi.

nie to ujmując, szwankowała. Bazująca na oprogramowaniu Novell nie tolerowała nawet małych spadków napięcia – dochodziło wówczas do uszkodzeń bazy danych i częstych przerw w pracy, w oczekiwaniu na kolejną opieszalą pomoc serwisu. Dlatego zarząd firmy zdecydował, że wdroży całą architekturę informatyczną od początku. *Dostawca był lekko zszokowany, że cała sieć ma iść do śmieci, ale stanął na wysokości zadania* – z rozbraniem wspomina dyrektor Sędrowicz.

Ten idylliczny obraz zakłóciło nieco zjawisko niezależne od najlepszych nawet konsultantów – prace nad nowym modulem handlowym tak bardzo się przedłużały, że dyrektor Sędrowicz zaczął interweniować. Podkreśla jednak, że nie popsulo to dobrych relacji z przedstawicielami dostawcy, którzy podczas negocjacji zachowywali się bardzo elastycznie, dzięki czemu zawsze udawało się wypracować kompromis.

## Godzina zero

Gdy konsultanci dysponowali już sprawdzonym oprogramowaniem, sama zmiana na wersję Forte odbyła się niemal niepostrzeżenie. Wybrano najlepszy termin dla tego typu operacji – okres zamknięcia roku kalendarzowego. Dolegliwość upgrade’u dla firmy Neskora zminimalizowa-

### Forte dla Handlu

POTRZEBY	ROZWIĄZANIE	KORZYŚCI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Skalowalny i gwarantujący bezpieczeństwo danych system umożliwiający:</li> <li>· pełną kontrolę stanów magazynowych</li> <li>· raportowanie w wielu jednostkach</li> <li>· wymianę danych w standardzie EKOD</li> <li>· wielowymiarową analizę danych</li> <li>· uzyskanie pełnej informacji o stanie operacji w czasie rzeczywistym</li> <li>· samodzielny rozwój aplikacji bez ingerencji w jej kod źródłowy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Forte dla Handlu.</li> <li>· Otwarta platforma informatyczna.</li> <li>· Baza danych: MS SQL.</li> <li>· Integracja z posiadanymi już modułami SAGE Symfonia: Forte dla Finansów i Księgowości, Kadry i Place Premium.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Efektywne planowanie i monitorowanie wyników biznesowych.</li> <li>· Pełna kontrola nad wydajnością pracowników.</li> <li>· Możliwość prowadzenia dowolnych analiz dzięki intuicyjnym mechanizmom zapytań.</li> <li>· Usprawnienie przepływu danych wewnątrz firmy.</li> <li>· Eliminacja błędów.</li> </ul>

no, uruchamiając nowy system w tle. 1 stycznia 2007 r. zaczęto pracę w nowym systemie. Muszę przyznać, że wdrożenie poszło bardzo sprawnie – podsumowuje dyrektor Sędrowicz. Szkolenia użytkowników – dzięki logicznemu, podobnemu do Windows interfejsowi – nie nastręczyły żadnych trudności. Z systemu korzystają wszyscy pracownicy, a wśród osób, które pamiętają stare oprogramowanie nie ma nikogo, kto chciałby do niego wrócić.

System działa poprawnie z jednym wyjątkiem. Mimo wysiłków dostawcy wciąż od czasu do czasu przelicznik jednostek miary potrafi uszkodzić dokument WZ. Wprawdzie nauczono nas, jak mamy sobie doraźnie radzić z tym mankamentem, ale sprawa jest istotna. Jeśli znaję błąd np. po 3 miesiącach, to powstaje problem, bo usuwając go zmieniam stan magazynu i powinienem wysłać korektę do urzędu skarbowego – zwraca uwagę Jarosław Żak. Stąd, w takiej sytuacji konieczne są korekty dokumentów w bieżącym okresie, a nie poprawki usterek.

## Plany dalszej eksploracji

Ambicją firmy jest nie tylko posługiwanie się programem, ale maksymalne wykorzystywanie zarówno jego potencjału, jak i efektów synergii wynikających z integracji z innymi systemami tego samego dostawcy – ICC Neskor korzysta też z innych rozwiązań oferowanych przez Sage Symfonia: Kadry i Płace Premium, Analizy Finansowe Premium oraz Forte



**Waldemar Stacharski**  
– konsultant Sage Symfonia,  
szef projektu informatycznego  
prowadzonego w Neskorze

Doświadczenie uczy, że nawet niewielkie firmy coraz częściej mają niestandardowe wymagania w zakresie gospodarki magazynowej. Dlatego do każdego klienta podchodzimy indywidualnie i wsluchujemy się w jego potrzeby. Oceniam, że moduł handlowy w wersji podstawowej zabezpiecza ok. 60 proc. niezbędnych funkcjonalności, resztę zwykle trzeba doroobić na indywidualne zamówienie. Obszarem najbardziej specjalizowanym okazuje się produkcja – do jej indywidualnego modelu za każdym razem trzeba dopasować powiązanie dokumentów.

dla Finansów i Księgowości. Ten aspekt nieco zaniedbano przy wdrożeniu, gdyż ówczesna księgową zapowiadała, iż doskonale zna oprogramowanie Matrixa. W efekcie nie była zainteresowana pozyskaniem dodatkowej wiedzy biznesowej Sage Symfonia, co przekłada się na niepełne wykorzystanie możliwości programu finansowo-księgowego oraz jego synchronizacji z pozostałymi systemami. Teraz, gdy umiemy zidentyfikować nasze potrzeby, będziemy musieli

z pomocą konsultantów Sage Symfonia uaktualnić ten obszar. Niestety, niewiele pamiętamy ze szkoleń dotyczących modułów analitycznych, ale firma zachowała się po dżentelmeńsku i uznała, że w ramach starej umowy (chodzi o rezygnację z wdrożenia modułu kontrolingowego) wdrożymy to oprogramowanie na nowo – wyjaśnia dyrektor Sędrowicz.

Po pewnym czasie korzystania z programu okazało się, że część danych można było lepiej rozplanować i jeszcze bardziej zintegrować. W przyszłym roku przedsiębiorstwo zamierza więc przejść na nowy plan kont. Wdrożenie modułu handlowego utwierdziło zarząd, że warto było upierać się przy platformie SQL. Jesteśmy w stanie szybko wydobyć z bazy najbardziej wyszukane informacje, których domaga się np. bank. Ich pozyskanie ze starego oprogramowania i obróbka w Excelu zajęłaby nam tydzień – podkreśla Radosław Sędrowicz. Forte skutecznie wspiera zarządzanie strategicznymi obszarami i procesami zachodzącymi w firmie, istotnie przyczyniając się do wzrostu efektywności i optymalizacji kosztów jej funkcjonowania.



**Jarosław Żak**  
– asystent zarządu  
w „ICC Neskor” Sp. z o.o.

Trafiliśmy na niezwykle kompetentnego konsultanta – pan Waldemar Stacharski przeprowadził analizę przedwdrozeniową, a potem sam zaprojektował sieć i dokonał selekcji przydatności posiadanych przez nas komputerów. Postawił Windows Server 2003, wymienił niezbędne stacje robocze, upgrade'ował Windowsy do XP oraz wdrożył w końcowej fazie oprogramowanie Symfonii® do zarządzania przedsiębiorstwem i odpowiednio je dla nas skonfigurował. Taki człowiek-orkestra to prawdziwy skarb.



Przedsiębiorstwo Handlowo-Produkcyjne „ICC Neskor” Sp. z o.o. – www.neskor.pl  
Sektor: Handlowy  
Działalność: Sprzedaż materiałów opakowaniowych dla przemysłu i handlu. Specjalizacja: folie stretch, termokurczliwe, opakowaniowe, taśmy samoprzylepne, spinające, kątowniki tekturowe, akcesoria do pakowania  
Rozwiązanie: Forte dla Handlu  
Liczby: 22 000 000 zł – obrót roczny, 3 000 ton sprzedanej folii rocznie, 3 000 klientów, 7 000 faktur rocznie, 13 000 dokumentów magazynowych rocznie



Sage Symfonia jest wiodącym dostawcą rozwiązań informatycznych klasy ERP w Polsce. Firma wchodzi w skład Grupy Sage notowanej na Londyńskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Grupa ta należy do grona trzech największych dostawców rozwiązań wspomagających zarządzanie na świecie. Rozwiązanie Forte pozwala na zarządzanie strategicznymi obszarami i procesami zachodzącymi w złożonej organizacji, jest elastyczne i łatwe w dostosowaniu do indywidualnych potrzeb.



# ACT!

by Sage

Zarządzaj lepiej  
Sprzedawaj więcej  
Osiągaj lepsze wyniki  
Zainstaluj i gotowe!

**ACT! najczęściej wybierany CRM na świecie**



Sprawdź aktualną promocję  
[www.actsage.pl](http://www.actsage.pl)

poleca **sage** Symfonia